

# 湖南省人力资源和社会保障厅

---

## 凝心聚力战疫情 担当作为促发展 致全省人力资源服务机构的倡议书

各人力资源服务机构：

多难兴邦，玉汝于成！不畏风险，不惧挑战，是中华民族薪火相传的伟大精神品质。在此次抗击新型冠状病毒肺炎病毒的战役中，全国各族人民同舟共济，体现了强大的民族凝聚力，各行各业勇当“逆行者”，展现了高度的责任担当。为深入贯彻党中央、国务院关于统筹疫情防控和经济发展的指示精神，坚决落实省委、省政府关于促进企业复工复产的部署要求，省人力资源社会保障厅向全省人力资源服务机构发出如下倡议：

1、加强企业用工服务。疫情防控期间，企业普遍存在人力资源阶段性短缺的困难。各机构要认真履行社会责任，充分发挥信息汇聚、专业服务的优势，主动为企业提供精准高效的用工服务。各机构要重点对照省人力资源社会保障厅发布的1930家重点企业名单，千方百计、多措并举保障疫情防控、公共事业运行、群众生活必需等涉及国计民生，特别是与疫情防控工作直接相关企业的用工需求。

2、丰富拓展线上服务。各机构要严格落实疫情防控各项要求，

---

在疫情警报解除前，暂停线下服务，避免人群集聚，充分运用互联网、云平台等技术，进一步创新挖潜、整合资源，大力开展线上求职招聘、线上面试签约、线上职业培训、线上管理咨询等服务，帮助企业做好疫情防控期间的人力资源管理工作。

3、积极开展政策宣传。各机构要针对劳动者和用人单位关注的热点问题，全面掌握疫情防控期间国家和省里关于稳岗补贴、社保缴费、劳动用工、财税信贷等方面的政策和资讯，通过各类新兴媒体平台，尤其是在开展人力资源服务过程中向劳动者和企业宣传解读政策，助力企业全面享受扶持政策，做好疫情防控期间的用工管理，努力维护和谐劳动关系。

4、稳定市场运行。各机构要严格遵守市场管理有关规定，坚决防止在特殊时期哄抬服务价格扰乱市场秩序。市场监督管理部门将加强市场监管，依法从严打击市场违法活动，坚决规范市场秩序，维护良好发展环境。鼓励有条件的机构对受疫情影响较大或承担疫情防控重点任务的单位适当减免人力资源服务费用，展现行业担当作为，树立行业良好形象。

5、强化产业园和协会行业平台作用。中国长沙人力资源服务产业园要积极发挥园区产业集聚、服务齐全、功能完备的独特优势，为企业复工复产提供全过程人力资源服务。湖南省人力资源服务协会要强化行业引领作用，组织实施好“同心战疫 在线湘约”湖南省网上公益招聘月活动，广泛动员机构主动对接企业用工需求，通过市场促进人力资源高效有序配置，充分展现行业服务大

局的“硬核”力量；要认真总结疫情防控期间人力资源服务的好经验、好做法，推进业态创新、技术创新、模式创新，更好地契合经济社会发展需求；要全面掌握各机构在疫情防控期间的市场行为，并作为机构诚信评选、星级评定以及行业骨干龙头企业认定的重要内容。

非常时期见真情、共克时艰显担当。希望全行业勇挑重担建新功，为打赢疫情防控阻击战，维护经济社会发展稳定大局作出应有贡献！

湖南省人力资源和社会保障厅

2020年2月21日

