

湖南省人力资源和社会保障厅

湘人社函〔2026〕52号

关于开展2026年第三次“厅局长接访日”活动的通知

各市州人力资源和社会保障局：

为贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，深入推进中央纪委国家监委、国家信访局和人力资源社会保障部关于集中化解信访问题专项行动和民生领域信访问题集中治理工作，扎实开展重点领域信访突出问题专项治理和重复信访常态化治理工作，定于2026年6月24日开展2026年第三次“厅局长接访日”活动。现将有关事项通知如下：

一、接访时间与方式

2026年6月24日（星期三）上午9:00-12:00，下午2:30-5:00。省、市、县三级人力资源社会保障部门同步开展集中接访。

二、接访主题

聚焦民生领域信访问题集中治理17类问题中的“职工养老保险”事项，主动约访专项行动台账中的“骨头案”“钉子案”。

三、参加接访人员及地点

省级接访：地点设在省人力资源社会保障厅人民来访接待室

一楼信访接待大厅。参加人员包括厅负责同志、相关业务处室负责人。

市县级接访：各地人力资源和社会保障局负责人及相关业务负责同志参加。可视情邀请当地政府相关负责同志或信访人用人单位相关人员出席。

对本级难以解决、需要上级部门指导或政策解释的，可提前预约组织视频联合接访。

四、有关要求

（一）加强组织领导。各市州、县市区要高度重视厅局长接访活动，主要负责同志要带头接访。要制定细化工作方案，明确责任分工，确保活动有序开展。活动结束后，要及时梳理汇总，建立台账。

（二）明确职责分工。人力资源社会保障信访工作部门牵头现场组织和统筹协调；业务部门负责现场接待与政策答复；办公室负责宣传报道；后勤部门负责现场安保、秩序维护和应急处置。

（三）依法妥善处理。要贯彻落实信访工作法治化要求，引导群众有序来访。对收到的问题线索，要依法分类处理。符合受理条件的，要快办快结；对不属于本级受理的，应及时转送并做好解释说明。必要时联系公安、街道、卫健等部门做好应急准备。

（四）广泛宣传告知。各市州、县市区要提前通过门户网站、微信公众号等渠道发布集中接访公告，明确接访时间、地点、重点及注意事项，方便群众反映诉求。

请各市州人力资源和社会保障局于6月24日18:00前，汇总本地区接访活动情况，并反馈至省厅调解仲裁管理处。

附件：2026年第一、二次“厅局长接访日”活动情况

湖南省人力资源和社会保障厅

2026年6月16日

(此件不予公开)



附件

2026 年第一、二次“厅局长接访日” 活动情况

2月10日，2026年第一次“厅局长接访日”活动聚焦工程建设领域欠薪问题，省人力资源社会保障厅党组书记、厅长李永军在省本级带头接访，党组成员、副厅长李日新参加接访。本次全省人社系统共接待信访群众2264人次，受理信访事项359件次，现场解决156件次。

其中永州市人力资源和社会保障局党组书记、局长骆方方接访一起涉73名农民工欠薪案件，并现场组织永州市住房和城乡建设局等相关方召开协调会议，最终在活动结束前便将310万元工资分发到位。新化县人力资源和社会保障局党组书记刘绍聪、局长张跃龙接访2起欠薪事项，59名农民工当天收到59万元工资。沅江县31名农民工在劳动保障监察工作人员现场监督下，28万工资全部支付到位。

4月22日，2026年第二次“厅局长接访日”活动聚焦民生领域集中治理专项行动中的职工养老保险事项，同时受理工伤保险和失业保险的投诉咨询。省人力资源社会保障厅党组成员、副厅长李日新，厅二级巡视员聂庆龙参加接访。本

次活动采取主动约访的方式，全省人社系统共接待来访群众441人次，受理信访事项259件次，现场解决信访诉求99项。全省人社系统共有130名局长、163名副局长参与接访。

其中，益阳市人力资源和社会保障局现场启动社会保险征缴争议联合处理联席会议制度，联合税务部门快查快处迅速解决群众烦心事。新宁县人力资源和社会保障局联合县信访局现场组织单位跟信访人协商，最终经调解达成协议。沅江市人力资源和社会保障局为信访人宣讲精准实用的社保政策课，赢得群众理解与认可。

2026年两次“厅局长接访日”活动取得明显成效，各州市具体情况见下表。

2026年2月和4月“厅局长集中接访”情况汇总表

序号	市州	局长接访情况		地方政府领导参与情况	相关职能部门参与情况
		第一次未参加	第二次未参加		
1	长沙市	湘江新区、芙蓉区、天心区、开福区	湘江新区、芙蓉区、天心区	浏阳市政协副主席陈静	浏阳市信访局局长罗武
2	株洲市			天元区副区长黄志斌、 渌口区副区长丁瑜	天元区信访局局长邓荣峰 攸县住建局建工站站长贺翔
3	湘潭市				
4	衡阳市	市本级、珠晖区			
5	邵阳市	市本级、新邵县、 洞口县	洞口县、绥宁县	长铺镇镇政府政法委书记刘益寿 新宁县副县长王世刚 经开区副主任谢登峰	绥宁县住建局副局长王高 绥宁县公安局副局长薄军 新宁县自然资源局局长冷立群 新宁县信访局副局长何涛
6	岳阳市			平江县副县长朱远 湘阴县县政府分管副县长刘江波	岳阳市住建局四级调研员尹波 汨罗市住建局建工中心副主任姜维 市住建局企改办负责人周琨
7	常德市	市本级、临澧县、 澧县、经开区、 西洞庭	经开区	副市长陈华	市信访局副局长黄永清
8	张家界市	武陵源区	武陵区	慈利县副县长田刚	
9	益阳市				
10	郴州市		安仁县	嘉禾县副县长曹作成 汝城县副县长李贤飞	嘉禾县住建局局长周景辉 汝城县信访局副局长丁华丽
11	永州市		市本级	宁远县副县长赵利民 金洞管理区党委副书记陈凯凤	
12	怀化市				
13	娄底市				
14	湘西州	州本级、凤凰县、 永顺县、龙山县	州本级、吉首市、 龙山县、凤凰县、 吉大县	吉首市市长张俊 吉首市副市长余琰	吉首市政法委副书记严奇 泸溪县住建局副局长尹德富 水利局总工程师唐晓军 公路养护中心副主任邓小千 农业农村局副局长石成华 教体局副局长左力华
15	总计	19名局长未参加	14名局长未参加	16名地方主要领导参加	18名职能部门领导参加