

湖南省人力资源和社会保障厅办公室

关于开展 2025 年第六次“厅局长接访日”活动 (欠薪问题专项接访)的通知

各市州、县市区人力资源和社会保障局：

为深入贯彻落实 2025 年治理欠薪冬季行动要求，切实解决拖欠农民工工资问题，维护劳动者合法权益，定于 2025 年 12 月 18 日开展 2025 年第六次“厅局长接访日”活动。本次活动聚焦欠薪问题，现将有关事项通知如下：

一、接访时间与方式

2025 年 12 月 18 日（星期四）上午 9:00-12:00，下午 2:30-5:00。省、市、县三级人力资源社会保障部门同步开展集中接访。

二、接访工作重点

本次接访以治理欠薪，特别是工程建设领域的欠薪问题为重点。

1. 重点接待工程建设领域，特别是政府投资项目和国企项目的欠薪问题投诉咨询。

2. 同时接待非工程建设领域，特别是环卫、教育、医疗、交通等公共服务领域的欠薪问题。

3. 对本级难以解决、需要上级部门指导或政策解释的，可提

前预约组织视频联合接访。

三、参加接访人员及地点

省级接访：地点设在省人力资源和社会保障厅人民来访接待室一楼信访接待大厅。参加人员包括厅负责同志、相关业务处室负责人，并特邀省住房和城乡建设厅派员参加联合接访。

市县级接访：各地人力资源和社会保障局负责人及相关业务负责同志参加。可视情邀请当地政府相关负责同志或保障农民工工资支付工作领导小组成员单位（如住房和城乡建设部门）人员出席。

四、有关要求

（一）加强组织领导。各地要高度重视此次欠薪问题专项接访活动，主要负责同志要带头接访。要制定细化工作方案，明确责任分工，确保活动有序开展。活动结束后，要及时梳理汇总，建立台账。

（二）明确职责分工。人力资源社会保障信访工作部门牵头现场组织和统筹协调；劳动保障监察等业务部门负责欠薪问题的现场接待与政策答复；办公室负责宣传报道；后勤部门负责现场安保、秩序维护和应急处置。

（三）依法妥善处理。要贯彻落实信访工作法治化要求，引导群众有序来访。对收到的欠薪问题线索，要依法分类处理。符合受理条件的，要快办快结；对涉及工程款纠纷等复杂问题，应加强部门协同处置；对不属于本级受理的，应及时转送并做好解

释说明。必要时联系公安、街道、卫健等部门做好应急准备。

（四）广泛宣传告知。各地要提前通过门户网站、微信公众号等渠道发布集中接访公告，明确接访时间、地点、重点及注意事项，方便群众反映诉求。

请各单位于12月18日18:00前，将接访活动情况统计表反馈至省厅调解仲裁管理处。

湖南省人力资源和社会保障厅办公室

2025年12月13日