

湖南省人力资源和社会保障厅办公室

关于开展 2025 年第二次“厅局长接访日”活动的通知

各市州、县市区人力资源和社会保障局，厅办公室、劳动保障监察局、后勤服务中心：

根据工作计划安排，现将 2025 年第二次“厅局长接访日”活动有关事项明确如下：

一、接访时间

2025 年 4 月 10 日上午 9:00-12:00，下午 2:30-5:00，省市县三级同步开展集中接访。

二、接访工作重点

以深化治理欠薪工作，特别是工程建设领域政府、国企项目拖欠农民工工资，以及治理拖欠农民工工资重复访为重点。对本级难以解决，需要省厅协调指导或政策解释的，由市级人力资源社会保障信访部门提前预约，组织视频联合接访。

三、接访地点及参加人员

省级集中接访地点为省人力资源社会保障厅信访接待大厅，参加人员为省人力资源社会保障厅负责同志，省住房城乡建设厅、省交通运输厅及省水利厅有关单位同志参加。

市州、县市区集中接访地点由各单位自行指定，参加人员为人力资源社会保障局负责人，视情邀请政府相关负责同志或涉及

保障农民工工资支付工作的其他单位同志参加。

四、有关要求

（一）细化方案，明确分工。各级人力资源社会保障部门要认真细化实施方案，明确责任分工。信访工作部门负责接待登记，加强沟通协调，做好程序规范化推进；劳动保障监察部门及相关业务单位负责现场接访和政策答复，力争实质性化解；办公室负责协调领导行程和宣传报道；后勤部门负责现场安保、秩序维护、应急处置等。

（二）规范受理，严密组织。落实信访工作法治化要求，做到来访必登，及时录入智慧信访信息系统。符合受理条件的按统一口径答复，认真组织研究化解；不属于本级机关受理的，及时转送相关部门，告知信访人并做好解释说明。必要时联系属地派出所、街道、卫生院等部门做好应急突发情况处置准备，确保组织稳妥有序。

（三）加强统筹，抓好落实。各级人力资源社会保障部门要加强统筹协调，及时多渠道广泛发布公告，方便群众咨询和来访，做好预约登记。活动结束后，加强梳理汇总，建立档案台账，活动当天 18:00 前将接访活动情况报送至厅调解仲裁管理处。

湖南省人力资源和社会保障厅办公室

2025年4月7日