|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 蒸湘区部门整体支出绩效目标表  （2023年度） | | | | | | | | |
| 填报单位（盖章) | | | | | | | |  |
| 部门（单位）名称 | 蒸湘区信访局 | | | | | | | |
| 年度预算申请（万元） | 资金总额 | 按收入性质分 | | | | | 按支出性质分 | |
| 一般公共预算 | 政府性基金拨款 | 国有资本经营预算拨款 | 纳入专户管理的非税收入拨款 | 其他资金 | 基本支出 | 项目支出 |
| 131.5 | 131.5 |  |  |  |  | 99.5 | 32 |
| 部门职能职责描述 | 1、负责中央、省颁发的各项信访工作法律、法规及规章制度的贯彻执行，并根据我区实际，制定具体实话意见。  2、负责人民群众来信来访的接待处理工作；做好领导同志接待上访群众的组织服务工作；负责处理中央、省、市转来的信访事项。  3、对区委、区人民政府和上级交办的信访事项，负责立案交办、督办和审核结案。参与调查处理和协调、仲裁重要信访事项。  4、负责审核群众不服乡、镇、街道和区直单位作出的信访处理事项，并依据国务院《信访条例》和《湖南省信访条例》的规定，指令原办理单位复查。  5、综合反映来信来访中的重要情况和带政策性、倾向性、苗头性的问题和社会动态，为区委、区人民政府指导工作服务，并根据领导批示，组织有关单位查办落实。  6、保障信访人的合法权益。对违反国务院《信访条例》和《湖南省信访条例》有关规定，不依法履行职责或滥用职权造成不良影响的单位和个人，予以批评教育，提请执法执纪机关予以追查。  7、维护信访工作正常秩序。对违反国务院《信访条例》和《湖南省信访条例》的规定而滥用权利的信访人，予以批评教育直至提请有关部门、单位依法依纪处理。  8、总结推广信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见；开展对信访工作的宣传和理论研讨；对本辖区内各单位的信访工作进行指导、督促、协调、检查、考核，组织对基层信访工作人员进行培训。  9、负责社会矛盾纠纷调处工作。  10、承办区委、区人民政府以及区委办公室、区政府办公室交办的其他事项。 | | | | | | | |
| 整体绩效目标 | 群众合理诉求得到有效解决，维护社会和谐稳定 | | | | | | | |
| 部门整体支出年度绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | 指标值内容 | | 指标值 | 备注 |
| 产出指标 | 数量指标 | 基本解决或解决信访案件的数量 | | 基本解决或解决信访案件的数量 | | ≥2次 |  |
| 质量指标 | 针对信访案件制定具体方案的数量 | | 针对信访案件制定具体方案的数量 | | ≥2次 |  |
| 成本指标 | 年度信访维稳所需经费 | | 年度信访维稳所需经费 | | 131.5 |  |
| 时效指标 | 年度信访维稳所需时限 | | 年度信访维稳所需时限 | | 按国家规定的时间完成 |  |
| 效益指标 | 经济效益 | 防范财政资金风险 | | 防范财政资金风险 | | 防范财政资金风险 |  |
| 社会效益 | 相关信访案件涉及群众合理诉求得到有效解决，维护社会和谐稳定。全国、全省、全市、全区“两会”期间及其他敏感时间节点不发生涉访极端行为 | | 相关信访案件涉及群众合理诉求得到有效解决，维护社会和谐稳定。全国、全省、全市、全区“两会”期间及其他敏感时间节点不发生涉访极端行为 | | 维护社会和谐稳定 |  |
| 生态效益 | 提高环境保护 | | 提高环境保护 | | 提高环境保护 |  |
| 可持续  影响 | 维护社会和谐稳定 | | 维护社会和谐稳定 | | 维护社会和谐稳定 |  |
| 社会公众或服务对象满意度 | 社会公众满意度 | | 社会公众满意度 | | 80% |  |